



Následující text je smluvním ujednáním, jehož odsouhlasením se uživatel služeb B&S Partner zavazuje dodržovat pravidla v něm stanovená (dále jen „Smluvní ujednání“). V případě porušení Smluvních ujednání Uživatel, může poskytovatel uplatnit opatření obsažená v těchto Smluvních podmínkách.

1. VÝKLAD ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- (1) **Poskytovatel** je společnost Blue Partners s.r.o., se sídlem Praha 10, Kubánské nám. 1391/11, PSČ 100 00, IČ: 273 73 622, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 109226.
- (2) **Uživatel** je fyzická či právnická osoba, které poskytovatel poskytuje službu na základě těchto podmínek pro poskytování služeb systému B&S Partner.
- (3) **Systém B&S Partner** (dále jen systém) je aplikace přístupná elektronickým rozhraním poskytovatele. V Systému je každému uživateli zřízen vlastní účet na základě uživatelského jména a hesla.
- (4) **Službou** je poskytování Systému B&S Partner, který poskytuje uživateli sadu nástrojů pro řízení denních aktivit, umožňuje přístup ke vzdělávacím materiálům a poskytuje služby správy vlastní komunity uživatele.
- (5) **Ochrana dat** jsou veškeré standardizované postupy Poskytovatele k zajištění ochrany dat ve vlastnictví Uživatele proti třetím osobám. Třetím osoby se myslí i zaměstnanci Poskytovatele či osoby spolupracující s Poskytovatelem. Jedná se především o oddělení provozních a Uživatelských dat a identity uživatele, dále se jedná o auditovaný přístup k uživatelským datům. Ochrana dat je také zajišťována provozní zálohou všech dat systému dle zálohovacího scénáře.
- (6) **Ochranná lhůta** je doba 90 dnů ode dne skončení užívání služby Uživatel, po kterou je Uživateli umožněn export jeho vlastních uživatelských dat.
- (7) **Uživatelská data** jsou data, která do Systému byla vložena Uživatel v rámci užívání Služby.
- (8) **Uživatelský účet** je soubor přístupových oprávnění, na základě kterých Uživatel přistupuje do Systému a užívá Služeb. Skládá se z unikátního uživatelského jména zvoleného uživatelem a hesla zadaného uživatelem.
- (9) **Webové stránky** Poskytovatele, na kterých jsou poskytovány Služby, jsou dostupné na adrese <http://www.baspartner.com> a adres podřízených. Prostřednictvím přihlášení na webových stránkách přistupuje Uživatel do Systému a využívá Služeb.

2. OBJEDNÁVKA SLUŽEB, FAKTURACE A PLATBY ZA SLUŽBY

- (1) Služby Systému B&S Partner jsou zpoplatněny, a to formou ročního předplatného ve výši dle aktuální ceny, popř. aktuálních cen, uvedené na webových stránkách Poskytovatele.
- (2) Služby Systému B&S Partner je možné objednat přímo v Systému, v rámci 14ti denního přístupu zdarma, nebo v průběhu užívání služby, a to vygenerováním příslušné Objednávky. Na základě provedené úhrady je možné v Systému následně vygenerovat příslušnou fakturu.

3. VLASTNICKÁ PRÁVA POSKYTOVATELE

- (1) Uživatel bere na vědomí, že Systém obsahuje informace, které jsou vlastnictvím Poskytovatele, a informace, které jsou chráněny autorským zákonem a jinými zákony.
- (2) Uživatel rovněž bere na vědomí, že Poskytovatel vlastní veškerá práva a zákonné nároky na Systém a jeho jednotlivé části včetně, mimo jiné, veškerých práv duševního vlastnictví.
- (3) „Práva na duševní vlastnictví“ znamenají jakákoliv a veškerá práva existující v dané době na základě patentového práva, zákona na ochranu autorských práv, práva na ochranu obchodního tajemství, zákona o ochranných známkách, zákona o nekalé soutěži a jakýchkoli a veškerých dalších majetkových práv a dalších majetkových práv.
- (4) Uživatel se zavazuje, že nebude Systém nebo části Systému nebo informace v něm obsažené prodávat, licencovat, distribuovat, přenášet, měnit, přizpůsobovat, překládat, dekompileovat, zpětně překládat, převádět ze strojového kódu, připravovat ze Systému odvozená díla nebo se jinak pokoušet z něj odvodit zdrojový kód. Uživatel dále souhlasí, že nebude podnikat činnost vedoucí k obcházení či maření pravidel bezpečnosti a používání obsahu, využívat Systém za účelem získání přístupu k obsahu, kopírování, postoupení, změny kódu nebo opětovného přenesení tohoto obsahu v rozporu s jakýmkoli zákonem nebo právem třetí strany, ani žádnou z uvedených činností neumožní žádné třetí straně.

4. VLASTNICKÁ PRÁVA UŽIVATELE

- (1) Uživatel vlastní veškerá práva a zákonné nároky na Uživatelská data, která byla do Systému vložena pod jeho Uživatelským účtem.
- (2) Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré kroky k zajištění maximální Ochrany dat, především využívat všech standardizovaných postupů a prostředků vedoucích k ochraně Uživatelských dat.
- (3) Poskytovatel se zavazuje po dobu Ochranné lhůty umožnit Uživateli možnost exportu vlastních Uživatelských přímo z Uživatelského účtu Uživatele.
- (4) Uživatel bere na vědomí, že po skončení Ochranné lhůty budou jeho Uživatelská data odstraněna bez možnosti jejich obnovy.

5. DALŠÍ PODMÍNKY UŽITÍ SLUŽBY

- (1) Uživateli bude umožněn přístup do Systému přes webové rozhraní. Uživatel je povinen si vytvořit Uživatelský účet vyplněním příslušných údajů a hesla.
- (2) Provozovatel se zavazuje, že informace, které o sobě Uživatel při vytvoření svého uživatelského účtu uvedl, nebo uvedl ve svém uživatelském profilu, neposkytne třetí osobě, s výjimkou oficiálních žádostí orgánů státní správy oprávněných k vyžádání daných informací dle zákona.
- (3) Uživateli budou poskytnuty služby Systému.
- (4) Provozovatel je oprávněn provádět automatické aktualizace Systému z hlediska rozšiřování jeho funkcionalit, úprav stávajících funkcionalit a doplňování obsahu.
- (5) Provozovatel se zavazuje neprodleně a bezodkladně řešit veškerou případnou dočasnou nedostupnost či nefunkčnost služeb Systému.
- (6) Poskytovatel nenese odpovědnost za:
 - a) případnou dočasnou nefunkčnost, nedostupnost či špatnou dostupnost služeb Systému s dobou trvání do 24 hodin,
 - b) případné neodeslání, nedoručení či odeslání informací s využitím služeb Systému (především hromadné korespondence),
 - c) případnou ztrátu nebo poškození dat,
 - d) případné chyby v Systému nebo v informacích poskytovaných prostřednictvím Systému,
 - e) jakýkoliv jiný následek užívání Systému.
- (7) V případě dočasné nefunkčnosti nebo nedostupnosti Systému, jejíž zavinění bylo prokazatelně na straně Poskytovatele, po dobu delší než 24 hodin, poskytne Poskytovatel Uživateli náhradu formou prodloužení poskytování Systému o celkovou dobu nefunkčnosti nebo nedostupnosti Systému.
- (8) Uživatel se zavazuje:
 - a) nepoužívat Systém k rozesílání hromadných nevyžádaných emailů (tzv. spamů),
 - b) nepoužívat Systém k protiprávní činnosti či činnosti, která je v rozporu s obecně uznávanými etickými či morálními pravidly společnosti,
 - c) že se nebude pokoušet přihlásit jako jiný uživatel bez vědomí tohoto jiného uživatele či se svým jednáním pokusil narušit stabilitu a chod Systému.
- (9) Provozovatel je oprávněn bez náhrady přerušit nebo úplně zastavit užívání Systému Uživateli, u něhož je podezření z porušení kteréhokoliv ustanovení těchto Obecných podmínek pro užívání služeb Systému B&S Partner, a to bez náhrady na vrácení příslušné částky předplatného, které odpovídá době pozastavení, nebo do vypršení předplatného v případě

úplného zastavení užívání Systému.

(10) Provozovatel je oprávněn bez náhrady zastavit užívání Systému Uživateli následující kalendářní den poté, co Uživateli vyprší předplatné na příslušné období, a který nemá uhrazené předplatné na další následující období. Na skutečnost vypršení předplatného Provozovatel Uživatele upozorní buď prostřednictvím informace v Systému, nebo na Uživatele v Systému uvedenou emailovou adresu.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(1) Uživatel, který poskytuje Provozovateli svoje osobní údaje v rámci užívání Systému, uděluje tímto Provozovateli svůj výslovný souhlas v souladu s příslušným ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, se zpracováním Uživatele poskytnutých osobních údajů.

(2) Provozovatel se zavazuje neposkytnout osobní údaje Uživatele třetím osobám.

(3) Mobilní aplikace B&S Partner. Mobilní aplikace komunikuje pouze se serverem B&S Partner za účelem synchronizace dat podle uživatelem nastavených preferencí. Odesílají se kontakty (pouze kontakty spravované aplikací nebo kontakty uživatelem explicitně do aplikace importované) a události (pouze události z k tomu určeného kalendáře). Aplikace používá následující citlivá oprávnění:

- přístup ke stavu telefonu (READ_PHONE_STATE) - potřebné ke zjištění že se uskutečnil telefonní hovor a nabídnutí funkce s hodnocením a možností poznámek. Tuto funkci je možné v nastavení aplikace zcela vypnout.
- přístup k mikrofonu (RECORD_AUDIO) - pro nahrávání hlasových poznámek k telefonním hovorům. Tyto se nikam neodesílají a zůstávají exkluzivně na mobilním zařízení.
- správa účtů (GET_ACCOUNTS, READ_CONTACTS) - využívají se pro import kontaktů z jiných než B&S Partner účtů podle pokynů uživatele

7. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

(1) Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Obecných podmínek pro užívání služby Systému B&S Partner, změnu užití služeb Systému B&S Partner, a to i bez předchozího upozornění.

(2) Platnost Obecných podmínek pro užívání služby Systému B&S Partner končí ukončením užívání služeb Systému, pokud nedojde k jejímu prodloužení formou předplatného na další období, vyjma ustanovení části 3. Vlastnická práva Poskytovatele a ustanovení části 4. Vlastnická práva Uživatele. Ustanovení uvedené v části 3. Vlastnická práva zůstávají platné i po ukončení nebo vypršení platnosti těchto Obecných podmínek pro užívání služby Systému B&S Partner. Ustanovení uvedené v části 4. Vlastnická práva Uživatele zůstávají platné po dobu Ochranné lhůty po ukončení nebo vypršení platnosti těchto Obecných podmínek pro užívání služby Systému B&S Partner.